

使用即時通訊軟體參考指引

一、不應使用即時通訊軟體傳遞之資料(訊)類型

依據本府「文書處理實施要點第73點」
、「主管機密範圍項目彙編」、「員工使用電腦應注意事項規定」

機密性

1.本府各主管機關機密範圍所列事項(依據臺北市主管機密範圍項目彙編)
如：勞工安全衛生教育訓練有一題如下，你覺得可不可以？(勞動局)

2.決策形成之前有保密必要者
如：底價定00元好不好？

3.具名或涉及具體內容之檢舉、陳情案件
如：李小明被檢舉性騷擾耶。

4.調(檢)查或處理中之事項，有保密必要者
如：政風現在在查00案件。

5.依政府採購相關法規，有保密必要者
如：這次評選委員有找王00(在還未評選前就先討論)。

6.涉及隱私或其他個人資料
如：民眾李00又來檢舉隔壁鄰居了

7.因承辦公務知悉或持有他人之營業秘密
如：你知道00廠商的配方嗎？

8.機關人事資料

9.為執行電腦系統安全管理相關作業事項
如：電腦帳號是aced、密碼是1234，你登入看看。

10. 其他依法規或契約應行保密之事項
如：個人資料保護法

安全 及 隱私

敏感性

11. 其他非機密，若不當公開或外洩，可能造成決策困擾、個人或機關信譽
非必要損害等負面效應之事項 如：聽說負責某案的00局長官，前天和XX企業董事長吃飯。

二、Line 使用須知

(一) 說明

1. 為能減低帳號遭冒用或遭詐騙的風險，特定本使用須知，協助本府同仁較安全的使用 Line。
2. 因相關使用設定環環相扣，本使用須知可分為「Line 安全環境設定」、「好友加入方式」、「群組建立方式」應循序執行設定。
3. 另本使用須知包含「帳號遭盜用之建議因應步驟」及「Line 相關資安宣導」，作為本府同仁參考及增強資安意識。

(二) 設定

● Line 安全環境設定

1. 使用 Line 進行公務討論前，裝置應先進行相關安全環境設定

- (1) 不允許透過手機通訊錄加入好友：關閉此選項，避免其他人通訊錄內有使用者電話號碼，自動將使用者加入好友名單內。
設定方式：設定→好友→取消「允許被加入好友」。
- (2) 關閉「允許利用 ID 加入好友」功能：關閉此選項，避免他人透過 ID 搜尋直接將使用者加入好友名單內。設定方式：設定→個人資料→取消「允許利用 ID 加入好友」。
- (3) 阻擋非好友訊息：開啟此選項，阻擋不是來自好友的訊息。
設定方式：設定→隱私設定→開啟「阻擋訊息」。
- (4) 確認 Line 為最新版本：舊版本 Line 隱藏漏洞，因隨時更新。
設定方式：設定→關於 LINE→檢視使用版本與最新版本是否一致。
- (5) 謹慎使用電腦版 Line，需要使用時才開啟，平時關閉該功能：
 - I. 設定方式：其他→設定→「我的帳號」→「允許自其他裝置登入」，避免駭客取得的帳號後從電腦登入。
 - II. 電子郵件帳號應設定密碼並定期變更。
- (6) 避免在公用電腦登入個人 LINE 或臉書帳號。
- (7) 其他：
 - I. 不要下載來源不明或非官方認證應用程式，應在 Google Play 或 App Store 平台下載。
✓ Andriod 手機設定：取消勾選「設定」內的「安全性」中「未知的來源」，該功能若開啟，會同意來源不明的應用程式安裝在手機中，容易造成手機安全危害。
 - II. 下載應用程式時，應查看星等數、使用者評論、APP 的功能及介紹、「APP 存取權限」和開發者的其他 APP，以免下載惡意程式。
 - III. 避免同一組帳號密碼共用：如 Line 與 Gmail、Facebook 帳號共用，造成一組帳號密碼遭到

用，Line 也遭盜用。

IV. 設定換機密碼：在更換手機時，登入 Line 時即必須輸入換機密碼。

設定方式：設定→換機密碼。

● 好友加入方式

1. **禁止使用不易驗證對方身份之方式加入好友**，如禁止使用「邀請(SMS、Email、Facebook、WhatsAPP)」及「搖一搖」功能加入好友，建議以下方式加入好友：

(1) 透過行動條碼(雙方同時進行以下步驟)：

設定方式：其他→加入好友→行動條碼

(2) 透過 ID 加入好友(雙方同時進行以下步驟)：

設定方式：

被加入好友者：設定→個人資料→開啟「允許透過 ID 加入好友」。

加入者：其他→加入好友→ID 搜尋→輸入欲加入好友之 ID。。

被加入好友者：設定→個人資料→取消「允許透過 ID 加入好友」。

2. **確認加入好友之正確性**：Line 好友名稱是由好友自行設定或使用者自行編輯，使用者應檢視好友名單內好友名稱是否具唯一性，(如，不應同時出現兩個相同或類似的好友名稱)。

● 群組建立方式

1. 創立/加入群組注意事項

(1) 由群組管理員負責群組人員之管控：如新增群組成員、檢查成員正確性。

(2) 群組管理員須定期檢視，關閉「網址.行動條碼邀請」，避免群組內其他人透過無法驗證之方式將未授權者加入群組。

(3) 群組使用者禁止以無法驗證加入者身分之方式加入(好友/群組)，如透過「邀請網址」、「電子郵件」、「SMS」等方式，將成員加入群組。

2. 群組成員命名原則

為確保群組內人員之正確性，群組管理員應訂定群組成員命名規則，以識別及確認該成員之正確性，如[機關名稱][職稱][姓名]。

3. 其他：如有需要儲存群組傳遞之訊息，可透過以下方式：

電腦版：選擇群組→右上方箭頭→儲存聊天。

手機版：選擇群組→右上方箭頭→聊天設定→傳送聊天記錄。

● 帳號遭盜用因應步驟

1. 取消「允許自其他裝置登入」：

設定方式：其他→設定→我的帳號→取消「允許自其他裝置登入」。

※ 取消此項目後，Line 電腦版會立刻登出。

2. **修改密碼**：密碼長度應至少八碼，並取英文字母大小寫、數字與特殊符號其中三種要素之組合。

設定方式：其他→設定→我的帳號→變更電子郵件帳號→變更密碼。

3. **至 Line 官網回報被盜用帳號，以取回使用權**：<https://contact.Line.me/>
(回報資料需填寫 Line ID)

● Line 相關資安宣導

機密(敏)資料不宜於 Line 中傳遞，Line 可能之資安疑慮如下：

1. **主機設置在國外**：無法控管傳遞之資料。
2. **群組內任何人都可新增人員到群組**：新增人員至群組並無審核機制，有可能造成無關之人員都可以閱讀群組內的討論內容。

3. Line 為新興詐騙手法之工具：

目前主要有下述攻擊類型

- (1) 駭客透過用戶朋友的 Line 傳遞惡意連結，造成用戶輕易點選連結導致手機下載惡意程式。
 - (2) 假冒投票抽獎，實際是騙取個資的釣魚網站。
 - (3) 騙取朋友幫忙至超商買遊戲點數。
4. **避免在公務用電腦登入個人即時通訊帳號。**