

檔 號：

保存年限：

臺北市政府公務人員訓練處 函

地址：11693臺北市文山區萬美街2段21巷20號

承辦單位：鄭芳宜

電話：02-29320212分機563

傳真：02-29323334

電子信箱：pstc_elaine@mail.taipei.gov.tw

受文者：臺北市立東湖國民中學

發文日期：中華民國105年6月22日

發文字號：北市訓教字第10530566500號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：課程相關資訊1份(8ca1bf7bce60fc54536e0a3e757b7c91_30566500A00_ATTCH1.pdf)

主旨：本處105年7月7日「管理專題講座」尚有名額，敬邀貴單位人員報名參訓，請查照。

說明：

- 一、依本府105年度訓練計畫辦理。
- 二、旨揭班期之課程為顧客滿意的服務哲學，內容包含創新、效率、顧客滿意、TQM(全面品管)、MOT(關鍵服務時刻)，相關資訊如附件。
- 三、請貴單位人事人員於105年6月30日前至「臺北e大」(網址：<http://elearning.taipei>)之「實體班期專區」進行線上報名作業。
- 四、確定開班後，將逕以E-Mail發送調訓通知，惠請貴單位人事人員轉知參訓人員依規定時間、地點參訓。

正本：臺北市政府各機關學校(臺北市政府公務人員訓練處除外)

副本：臺北市政府公務人員訓練處 人事機構(含附件)

電子公文交換章