

臺北市政府政風處 函

地址：11008臺北市信義區市府路1號11樓西
南區

承辦人：戴連勝

電話：02-27208899轉7754

電子信箱：va-newyorker@mail.taipei.gov
.tw

受文者：臺北市就業服務處政風室

發文日期：中華民國107年11月15日

發文字號：北市政一字第10760072552號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：有關本處編撰「臺北市政府107年度甄選試務專案維護措施執行成效報告」，提出相關建議及精進作為，詳如說明，請查照。

說明：

一、鑑於全國各項甄選試務迭有洩密及舞弊情事發生，已對主辦考試機關辦理甄選試務公正性造成嚴重打擊，如何確保並維護甄選試務工作辦理過程符合期待，保障用人單位及應試人才權益，顯係當務之急。本府各局（處）每年度依業務需求，規劃辦理各項就業甄試以招募人才，為瞭解本府各機關甄選試務工作之執行現況，本案彙整貴局（處）辦理之就業考試專案維護措施，探討甄選試務潛在風險，並研提相關預警作為，俾以強化防弊及保密措施，澈底維護甄試過程之公平性，先予陳明。

二、本專報發現相關缺失，重點摘陳分列如下：

（一）試務工作流程中，常因入闈組題或印製試卷等試務作業產生大量廢卷，載有機敏試題資訊之紙張易遭有心人士



夾帶或洩漏，衍生洩密風險。

(二)對特定職務人員應執行利益迴避並簽署切結書狀者，僅就服處暨水處外，其餘機關尚未全面落實應利益迴避之人員簽署「保密承諾書」，易致徇私舞弊、潛通關節及洩漏試題之情事發生。

(三)試場規則未能就「穿戴式裝置」明確納入試場規則違規項目，除本府教育局外，餘多係以「其他電子通訊器材」概括而論，恐衍生電子舞弊之疑慮。

(四)本府部分機關（構）甄選試務列有口試測驗方式者，常遭外界質疑及批評此部分造假、內定，係因口試主觀性強，口試委員有評判裁量權，衍生未具公平公正性之疑慮。

(五)委託外部機構代辦，若完全授權委外機構，未適時介入甄選試務各控制節點予以查核監辦，易遭有心人士潛通關節，肇生取得試題、竄改答案卷等相關舞弊行為。

三、針對上開缺失提出相關建議，分述如下：

(一)加強風險管理，落實廢卷銷毀：有關試務作業產生大量廢卷，應視試務規模添置碎紙機並責成專人主動收集並儘量予以即時銷毀，勿長時積壓廢卷，俾強化闡場內風險管理措施。

(二)推廣利益迴避，量化執行效益：建議各機關（構）應參考典試法規列舉之特定職務身分人員，落實書面簽署方式教示權利義務，並整併相關保密責任等注意事項，共列為1式切結或聲明書狀，俾摶節資源並維護機關（構）權益。

(三)增修試場規則，防制電子舞弊：為防制電子舞弊情事發生，保障應考人權益，建議本府各機關（構）爾後辦理甄選試務，可參考國家考試或其他全國性考試試場規則，增修「穿戴式裝置」相關違規條款，辦理監場人員教育訓練，並加強宣導應考人知悉，以杜絕爭議。

(四)口試主觀性強，宜訂核分標準：為杜絕外界批評聲浪，宜針對口試評分標準於考試甄選簡章內予以敘明，明列口試問答方向，如自我介紹、過去相關任職經驗及專業性問題等，使應考生據以準備，達成公平、公正用人之目的。

(五)委託代辦甄試，適時介入查核：政風機構除原本機密維護作為外，建議參照自辦甄選試務之機關（構）作法，於甄試期間各控制節點適合介入檢核監辦，例如闈場設置是否符合契約及考選部闈場規範、測驗當天各試區試卷政風人員協同委外機構押卷人員及保全人員將試卷自闈場押出等作為，確保無洩密、舞弊或維安情事發生。

四、綜前，本執行成效報告所提5項建議事項，供爾後辦理就業考試甄選參採，以達提升執行效益，防範洩密、舞弊或其他違反公平性等情事發生。

正本：臺北市政府教育局政風室、臺北市政府地政局政風室、臺北市政府環境保護局政風室、臺北市政府工務局衛生下水道工程處政風室、臺北市就業服務處政風室、臺北自來水事業處政風室

副本：電 2018-11-15 文
交 15:02:05 章