

「智慧工作新幫手－智慧機器人之發展與應用」

研討會推動計畫

一、計畫緣起

歷經機械化(工業1.0)、電氣化(工業2.0)、自動化(工業3.0)，2013年德國漢諾威工業博覽會中率先提出強調「智慧化」的工業4.0概念，透過物聯網的串連，作為核心的智慧製造工廠將可以大規模生產差異化產品，結合大數據與雲端運算能力，提供更貼心的服務。尤其，2014年由英國倫敦Google DeepMind開發的人工智慧圍棋程式AlphaGo的研究計畫，藉由複雜的圍棋規則與互動，讓世人體會到人工智慧的進化與無限可能。

我國亦以此趨勢規劃相關科技政策，推動「生產力4.0發展方案」，廣泛納入製造業、農業、服務業等各產業，結合智慧機械人、物聯網、大數據等資通發展專業技術，提供創新的產業發展目標；以此人工智慧為目標，科技部更於科學園區規劃打造「智慧機器人創新自造基地」，提供智慧機器人Maker、新創團隊、學校、研究中心等更友善的研發環境及更豐富的資源，發揮群聚效應。

除了各大產業、研究室外，我國國發會亦於今年2月實際引進國產居家型機器人Zenbo，作為智慧機器人精進、產業發展研究的模型；為了善用該智慧新技術，提升更好服務的可能性，臺北市政府公務人員訓練處(以下簡稱本處)透過開辦培育班、研討會等多元管道，積極培育本府公務同仁對新興科技的掌握及相關職能的培訓，並同時激發制定與推動本府公共政策之創新思維，以提昇本府公共服務品質。

二、計畫目標

期望透過本次研討會之舉辦，讓更多同仁了解當前智慧機器人技術的發展、應用與限制。藉產官學界的對話、個案分享及與會者的討論激盪，一方面以智慧新幫手的加入，為本府在公共服務與公共政策上帶來新的思維、提升服務品質與效能，另一方面，也思考智慧機器人可能帶來的服務限制。透過多元的思考與激盪，促使智慧機器人

技術能落實應用到本府的各項公共服務上，並使本府的創意能更具體的展現。

三、時間：106 年 11 月 15 日(星期三)上午 8 時 30 分至 12 時 10 分。

四、地點：臺北市政府公務人員訓練處 E 區 E102 國際會議廳。

五、主辦單位：臺北市政府公務人員訓練處。

六、參加對象：

1. 預計參訓 106 年度數位人才培育班之學員。
2. 與資訊科技運用、研究發展、人工智慧相關產業政策推動、訓練規劃等業務相關之本府公務同仁。
3. 第一線服務人員及其他對本議題有興趣之本府公務同仁。

七、議程規劃(暫訂)

時間	內容	引言人/發表人/與談人
0830-0900	報到	
0900-0905	處長致詞	
0905-0910	主持人引言	1. 引言人及發表人將於 鈞長確認邀請名單後，依序邀請。 2. 3 場主題主持人為同一人，主持人除引言外，亦同時擔任「與談人交流及 QA」時段之主持工作。 3. 3 場主題之發表人，分別為產業界、學術界、公部門領域之專業人士。 4. 3 場主題之與談人，為該場次未進行發表之發表人，如產業界智慧機器人發展與應用分享，發表人為產業界之專業人士，與談人則為學術界與公部門之專業人士。
0910-0940	產業界智慧機器人發展與應用分享 (發表題目待與該場發表人確認)	
0940-0955	與談人交流及 QA	
0955-1000	主持人引言	
1000-1030	學術界智慧機器人發展與應用分享 (發表題目待與該場發表人確認)	
1030-1045	與談人交流及 QA	
1045-1100	休息時間	
1100-1105	主持人引言	說明同上

時間	內容	引言人/發表人/與談人
1105-1135	公部門智慧機器人發展與應用分享 (發表題目待與該場發表人確認)	
1135-1150	與談人交流及 QA	
1150~1210	綜合討論	由主持人、各場主題發表人與學員共同研討。
1210~	用餐及賦歸	

八、成效評估：

採線上問卷調查方式瞭解實施成效，並進行統計分析。

九、經費支出：

所需經費由公訓處年度綜企業務預算相關項目支應。

十、本計畫有未盡事宜，得視實際需要修正之。